

ΟΡΟΙ ΧΡΗΣΗΣ

Γενικές Πληροφορίες για την ΕΤΑΙΡΕΙΑ

Η ιστοσελίδα www.nickmusic.gr είναι ένα ηλεκτρονικό κατάστημα πώλησης προϊόντων μέσω του Διαδικτύου που δημιουργήθηκε από την ΕΤΑΙΡΕΙΑ «G.P. Cineapolis (Cyprus) LTD », η οποία εδρεύει στην Κύπρο, επί της οδού Λεωφόρου Προδρόμου, αριθμός 65, (στην παρούσα δήλωση θα αναφέρεται πλέον ως "ΕΤΑΙΡΙΑ"), INT.VAT CY10160509W, Τηλ. +357/22/660102, υπό τους όρους και τις προϋποθέσεις που τίθενται στην παρούσα δήλωση. Οι κάτωθι όροι και προϋποθέσεις, θα εφαρμόζονται για την χρήση του ηλεκτρονικού καταστήματος με το εμπορικό σήμα [nickmusic.gr](http://www.nickmusic.gr), το οποίο βρίσκεται στην ηλεκτρονική διεύθυνση www.nickmusic.gr.

Εάν χρησιμοποιείτε την παρούσα ιστοσελίδα αποδέχεσθε και συναινείτε με τη παρούσα Δήλωση Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων καθώς επίσης και με τους όρους και τις Προϋποθέσεις χρήσης της ιστοσελίδας που έχουν ανακοινωθεί μέσω αυτής.

Κάθε χρήστης που εισέρχεται και κάνει χρήση των υπηρεσιών του ηλεκτρονικού καταστήματος (στο εξής θα αναφέρεται για συντομία ως "επισκέπτης" ή/και "χρήστης" ή "πελάτης" αναλόγως του αν περιορίζεται σε επίσκεψη μόνον στο κατάστημα ή πραγματοποιεί και παραγγελία), θεωρείται ότι συναινεί και αποδέχεται ανεπιφύλακτα τους όρους που εδώ διατυπώνονται, χωρίς καμία εξαίρεση.

Εάν κάποιος χρήστης δεν συμφωνεί με αυτούς τους όρους, τότε οφείλει να απέχει από την επίσκεψη και την χρήση οποιασδήποτε συναλλαγής ή υπηρεσιών που διατίθενται μέσω του ηλεκτρονικού καταστήματος www.nickmusic.gr. Ο πελάτης δηλώνει, ότι αποδέχεται ρητά και ανεπιφύλακτα, τους παραπάνω όρους συνεργασίας και αποδέχεται να πραγματοποιήσει την αγορά των εκάστοτε προϊόντων σύμφωνα με αυτούς. Ο χρήστης δηλώνει επίσης ότι εγγυάται να χρησιμοποιεί την ιστοσελίδα www.nickmusic.gr σύμφωνα με τους παρόντες όρους, τους ισχύοντες κανόνες και διατάξεις της εθνικής, κοινοτικής και διεθνούς νομοθεσίας και τα χρηστά ήθη. Ο χρήστης ευθύνεται για την αποκατάσταση κάθε ζημίας που τυχόν προκληθεί στην ΕΤΑΙΡΙΑ ή σε οποιονδήποτε τρίτο, από αθέμιτη ή/ και κακή χρήση των υπηρεσιών ή σελίδων ή οποιουδήποτε τμήματος του παρόντος ηλεκτρονικού καταστήματος καθώς και από την εισαγωγή, δημοσίευση και μετάδοση, μέσω αυτού, οποιασδήποτε πληροφορίας, κειμένου, λογισμικού ή αρχείου. Σε περίπτωση που ο χρήστης δεν συμφωνεί ή δεν κατανοεί τους παρόντες όρους χρήσης, ολικά ή μερικά, οφείλει να μην επισκέπτεται και να μην χρησιμοποιεί την παρούσα ιστοσελίδα.

Γενικοί όροι χρήσης

Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ διατηρεί οποτεδήποτε το δικαίωμα και χωρίς προηγούμενη προειδοποίηση προς τους χρήστες, ελεύθερα να τροποποιεί μονομερώς τιμές προϊόντων, να τροποποιεί μονομερώς και να μεταβάλλει ή να αναθεωρεί τους όρους και τις προϋποθέσεις των συναλλαγών του ηλεκτρονικού καταστήματός της, όταν αυτό κριθεί αναγκαίο από μέρους της. Αναλαμβάνει επίσης την υποχρέωση να ενημερώνει τους χρήστες για οποιαδήποτε μεταβολή των παραπάνω, μόνο μέσα από τις σελίδες του παρόντος ηλεκτρονικού καταστήματος. Καθώς η ιστοσελίδα [nickmusic.gr](http://www.nickmusic.gr) ανά τακτά χρονικά θα επεκτείνει και θα βελτιώνει τις υπηρεσίες της, αυτόματα θα ενημερώνει και θα ανανεώνει και την παρούσα πολιτική των όρων χρήσης. Σας συστήνουμε να διαβάζετε αρκετά συχνά για τη διαδικασία αυτή, προκειμένου να ενημερώνεστε για τυχόν αλλαγές στο περιεχόμενο της παρούσας πολιτικής αλλά και της προστασίας των προσωπικών σας δεδομένων. Η πολιτική αυτή θα τροποποιείται από καιρό σε καιρό χωρίς προειδοποίηση προς τους χρήστες. Οι συμβάσεις μέσω του ηλεκτρονικού καταστήματος καταρτίζονται στην Ελληνική και Αγγλική γλώσσα. Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ δεσμεύεται ως προς την ποιότητα, την αλήθεια και την πληρότητα - εγκυρότητα των πληροφοριών που παρατίθενται στην ιστοσελίδα www.nickmusic.gr, τόσο όσον αφορά την ταυτότητα της ΕΤΑΙΡΙΑΣ, όσο και των παρεχόμενων συναλλαγών μέσω του ηλεκτρονικού καταστήματος. Η ΕΤΑΙΡΙΑ ελέγχει, αλλά δεν ευθύνεται, για την τυχόν ανατίμηση των ειδών του από την πλευρά τρίτων εταιριών, εκδοτών, προμηθευτών, κ.τ.λ.

Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ, στα πλαίσια της καλής πίστης, δεν ευθύνεται και δεν δεσμεύεται για τεχνικά ή τυπογραφικά λάθη που προέκυψαν εκ παραδρομής, εκ σφάλματος, ή έγιναν για λόγους ανωτέρας βίας κατά την καταχώρηση των ηλεκτρονικών δεδομένων στο ηλεκτρονικό κατάστημα, και δικαιούται να προβαίνει άμεσα στην διόρθωση αυτών, οποτεδήποτε αντιληφθεί την ύπαρξή τους. Η ΕΤΑΙΡΙΑ διατηρεί το δικαίωμα οποτεδήποτε και χωρίς προειδοποίηση, να αλλάξει, διακόψει, μεταβάλλει, αναστείλει, τις προσφερόμενες υπηρεσίες και πληροφορίες στην ιστοσελίδα www.nickmusic.gr.

Περιορισμός ευθύνης

Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ στα πλαίσια των συναλλαγών της μέσω της ιστοσελίδας **www.nickmusic.gr**, δεν ευθύνεται και δεν έχει υποχρέωση αποζημίωσης έναντι των πελατών/χρηστών για ζημιές που τυχόν προκύψουν από την εκτέλεση ή μη, των παραγγελιών ή από την καθυστέρηση εκτέλεσης, για οποιαδήποτε αιτία. Το ηλεκτρονικό κατάστημα με το εμπορικό σήμα **nickmusic.gr**, ουδεμία εγγύηση μπορεί να παράσχει για τη διαθεσιμότητα των προϊόντων που εκτίθενται στο ηλεκτρονικό κατάστημα, αλλά αναλαμβάνει να ενημερώνει έγκαιρα τους πελάτες περί της μη διαθεσιμότητας, οπότε και στην περίπτωση αυτή δεν υπέχει καμία περαιτέρω ευθύνη. Η ΕΤΑΙΡΙΑ προσκαλεί τις εταιρείες, τους εκδότες και προμηθευτές, να παρακολουθούν τα στοιχεία των προϊόντων τους, όπως αυτά αναφέρονται στην παρούσα ιστοσελίδα, και να ενημερώνουν άμεσα την ΕΤΑΙΡΙΑ, σύμφωνα και με τις διατάξεις του Ν.2557/97, για κάθε αλλαγή έκδοσης ή αλλαγή των τιμών διάθεσης των προϊόντων τους.

Το ηλεκτρονικό κατάστημα παρέχει το περιεχόμενο (λ.χ. πληροφορίες, ονόματα, φωτογραφίες, απεικονίσεις), τα προϊόντα και τις υπηρεσίες που διατίθενται μέσω του διαδικτυακού τόπου "όπως ακριβώς έχουν".

Σε καμία περίπτωση η ΕΤΑΙΡΙΑ και το ηλεκτρονικό κατάστημα **www.nickmusic.gr** δεν φέρει ουδεμία ευθύνη για τυχόν απαιτήσεις νομικής ή αστικής ή και ποινικής φύσεως ούτε για τυχόν ζημία (θετική, ειδική ή αποθετική, η οποία ενδεικτικά και όχι περιοριστικά, διαζευκτικά ή/και σωρευτικά συνίσταται σε απώλεια κερδών, δεδομένων, διαφυγόντα κέρδη, χρηματική ικανοποίηση κλπ.) που τυχόν θα προκληθεί στον χρήστη /πελάτη ή ως επισκέπτης του ηλεκτρονικού καταστήματος ή τρίτος από αιτία που έχει σχέση με τη λειτουργία ή μη ή/και τη χρήση του διαδικτυακού τόπου ή/και σε αδυναμία παροχής υπηρεσιών ή/και προϊόντων ή/και πληροφοριών που διατίθενται από αυτόν ή/και από τυχόν μη επιτρεπόμενες παρεμβάσεις τρίτων σε προϊόντα ή/και υπηρεσίες ή/και πληροφορίες που διατίθενται μέσω αυτού.

Δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας

Η ιστοσελίδα **www.nickmusic.gr**, είναι το επίσημο ηλεκτρονικό κατάστημα της ΕΤΑΙΡΙΑΣ και όλο το περιεχόμενό της, συμπεριλαμβανομένων και των διακριτικών τίτλων, σημάτων, εικόνων, γραφικών, σχεδίων, κειμένων, κ.λπ., αποτελούν την πνευματική ιδιοκτησία της ΕΤΑΙΡΙΑΣ ή πνευματική ιδιοκτησία τρίτων για την οποία η ΕΤΑΙΡΕΙΑ έχει λάβει άδεια χρήσης για τις δικές της αποκλειστικά ανάγκες και για τη λειτουργία της ιστοσελίδας.

Επίσης, όλα τα ονόματα, η δημιουργία της ιστοσελίδας, τα λογότυπα και τα διακριτικά γνωρίσματα που παρατίθενται στην ιστοσελίδα **www.nickmusic.gr**, αποτελούν περιουσιακά στοιχεία της ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ ή των τρίτων μερών αντίστοιχα και προστατεύονται από τους νόμους περί πνευματικής ιδιοκτησίας, εμπορικών σημάτων, άλλων ιδιοκτησιακών δικαιωμάτων, από τις σχετικές διατάξεις του ελληνικού και ευρωπαϊκού δικαίου, διεθνών νόμων και συμβάσεων. Άλλα λογότυπα των προϊόντων που παρουσιάζονται στο ηλεκτρονικό κατάστημα, αποτελούν πνευματική ιδιοκτησία των εκάστοτε εταιρειών και διέπονται από τη νομοθεσία περί πνευματικής ιδιοκτησίας. Η χρήση όλων των παραπάνω καθώς και η εμφάνισή τους στην ιστοσελίδα της ΕΤΑΙΡΙΑΣ, δεν θα πρέπει κατά κανένα τρόπο να εκληφθεί από τρίτους, ως μεταβίβαση ή εκχώρηση άδειας ή δικαιώματος χρήσης τους.

Η ΕΤΑΙΡΙΑ απαγορεύει οποιαδήποτε αντιγραφή, αναλογική - ψηφιακή εγγραφή & μηχανική αναπαραγωγή, διανομή, τροποποίηση της ιστοσελίδας, μεταφορά, μεταποίηση, μεταπώληση, δημιουργία παράγωγης εργασίας, δημόσιας έκθεσης σε κάθε ηλεκτρονικό και έντυπο μέσο καθώς και την παρουσίαση των στοιχείων και περιεχομένων του παρόντος ηλεκτρονικού καταστήματος. Η ΕΤΑΙΡΙΑ απαγορεύει άλλους τρόπους χρήσης της ιστοσελίδας και των στοιχείων της για οποιοδήποτε δημόσιο ή εμπορικό σκοπό ή και για την παραπλάνηση του κοινού σχετικά με τον πραγματικό ιδιοκτήτη του περιεχομένου της ιστοσελίδας. Η διάδοση, επανέκδοση, φόρτωση, μετάδοση, ανακοίνωση, ή οποιαδήποτε άλλη χρήση του περιεχομένου με οποιοδήποτε τρόπο ή μέσο, για εμπορικούς ή άλλους σκοπούς επιτρέπεται μόνο κατόπιν προηγούμενης έγγραφης συναίνεσης της ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ ή των τρίτων μερών αντίστοιχα περί των πνευματικών δικαιωμάτων. Τέλος, τα προς πώληση βιβλία και υπόλοιπα προϊόντα, αποτελούν πνευματική ιδιοκτησία της ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ, των εκδοτικών οίκων, νομικών και/ή φυσικών προσώπων που αναφέρονται σ' αυτά ως δικαιούχοι πνευματικών δικαιωμάτων.

Ευθύνη Χρήστη/Επισκέπτη/Πελάτη

Ο χρήστης/επισκέπτης/πελάτης της ιστοσελίδας **www.nickmusic.gr** αποδέχεται και αναλαμβάνει να χρησιμοποιεί τις υπηρεσίες, τις πληροφορίες και τα δεδομένα αυτής, όπως ο νόμος προβλέπει και με βάση τους κανόνες της καλής πίστης και των συναλλακτικών ηθών Υποχρεούται να μη χρησιμοποιεί την ιστοσελίδα της ΕΤΑΙΡΙΑΣ με το εμπορικό σήμα **nickmusic.gr** για:

1. αποστολή, δημοσίευση, αποστολή με e-mail ή μετάδοση με άλλους τρόπους οποιουδήποτε περιεχομένου που είναι παράνομο για οποιοδήποτε λόγο, προκαλεί παράνομη προσβολή και βλάβη στην ΕΤΑΙΡΕΙΑ ή σε οποιονδήποτε τρίτο είτε προσβάλλει την εμπιστευτικότητα ή το απόρρητο πληροφοριών οποιουδήποτε προσώπου
2. αποστολή, δημοσίευση, αποστολή με e-mail ή μετάδοση με άλλους τρόπους οποιουδήποτε περιεχομένου που προκαλεί προσβολή των χρηστών ηθών, κοινωνικών αξιών, της ανηλικότητας κ.λπ.
3. αποστολή, δημοσίευση, αποστολή με e-mail ή μετάδοση με άλλους τρόπους οποιουδήποτε περιεχομένου για το οποίο οι χρήστες δεν έχουν δικαίωμα μετάδοσης σύμφωνα με το νόμο ή τις εν ισχύ συμβάσεις (όπως εσωτερικές πληροφορίες, ιδιοκτησιακές και εμπιστευτικές πληροφορίες που αποκτήθηκαν ή αποκαλύφθηκαν ως μέρος εργασιακών σχέσεων ή που καλύπτονται σε συμφωνίες εμπιστευτικότητας),
4. αποστολή, δημοσίευση, αποστολή με e-mail ή μετάδοση με άλλους τρόπους οποιουδήποτε περιεχομένου το οποίο παραβιάζει οποιαδήποτε ευρεσιτεχνία, εμπορικό σήμα, εμπορικό μυστικό, πνευματικά δικαιώματα ή άλλα ιδιοκτησιακά δικαιώματα τρίτων,
5. αποστολή, δημοσίευση, αποστολή με e-mail ή μετάδοση με άλλους τρόπους οποιουδήποτε υλικού το οποίο περιέχει ιούς λογισμικού ή οποιουδήποτε άλλους κώδικες, αρχεία ή προγράμματα που έχουν σχεδιαστεί με σκοπό την διακοπή, την πρόκληση βλάβης, την καταστροφή ή τον εξοπλισμό της λειτουργίας οποιουδήποτε λογισμικού ή υλικού υπολογιστών,
6. ηθελήμενη ή αθέλητη παράβαση της ισχύουσας νομοθεσίας ή των διατάξεων,
7. παρενόχληση τρίτων με οποιοδήποτε τρόπο,
8. συλλογή ή αποθήκευση προσωπικών δεδομένων σχετικά με άλλους χρήστες.

Σύνδεσμοι στην ιστοσελίδα **www.nickmusic.gr**

Η ιστοσελίδα **www.nickmusic.gr**, δύναται να περιλαμβάνει συνδέσμους παραπομπής «links», «hyperlinks», και διαφημιστικές αγγελίες (banners ads) μέσω των οποίων οδηγείται ο χρήστης προς ιστοσελίδες τρίτων παρόχων, επιχειρήσεων, προμηθευτών, κ.λπ. Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ παρέχει αυτούς τους συνδέσμους στην ιστοσελίδα της, μόνο ως διευκόλυνση προς τον επισκέπτη - χρήστη/πελάτη της ιστοσελίδας και η χρήση τους δεν είναι υποχρεωτική.

Οι συ σχετιζόμενες αυτές ιστοσελίδες δεν βρίσκονται υπό τον έλεγχο της ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ και σε καμία περίπτωση δεν υποδηλώνεται, ότι η ΕΤΑΙΡΕΙΑ εγκρίνει ή αποδέχεται το περιεχόμενο των ιστοσελίδων αυτών. Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ δεν φέρει ουδεμία ευθύνη για τα περιεχόμενα, τις αλλαγές, τις ενημερώσεις, την πολιτική προστασίας των προσωπικών δεδομένων, την ποιότητα, την ασφάλεια, την νομιμότητα και ακρίβεια των πληροφοριών ή των υπηρεσιών μέσω άλλων ηλεκτρονικών διευθύνσεων καθώς και την συμπερίληψη οποιουδήποτε συνδέσμου που περιλαμβάνεται σε μία τέτοια συ σχετιζόμενη ιστοσελίδα. Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ δεν φέρει ουδεμία ευθύνη για την οποιαδήποτε ζημιά που τυχόν θα προκληθεί, από τη χρήση και μετάβαση στους προαναφερθέντες συνδέσμους καθώς και τις επιπλέον συνδέσεις των καθώς και την αποκλειστική ευθύνη έχει ο επισκέπτης / χρήστης /πελάτης καθώς και τα πρόσωπα που εκμεταλλεύονται ή δραστηριοποιούνται στις οικείες αυτές ιστοσελίδες.

Ασφάλεια - Διασφάλιση συναλλαγών

Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ αναγνωρίζοντας τη σημασία του θέματος της ασφαλείας των Προσωπικών Δεδομένων, καθώς και της διασφάλισης των ηλεκτρονικών συναλλαγών μέσω της ιστοσελίδας **www.nickmusic.gr**, έχει υιοθετήσει όλα τα απαραίτητα μέτρα και τις διαδικασίες, οι οποίες προφυλάσσουν τα προσωπικά δεδομένα, με τις πιο σύγχρονες και προηγμένες μεθόδους, έτσι ώστε να εξασφαλίζεται η μέγιστη δυνατή ασφάλεια. Βοηθούν επίσης στο να πιστοποιείται ότι τα στοιχεία αυτά είναι ακριβή και χρησιμοποιούνται σωστά. Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ σε καμία περίπτωση όμως δεν εγγυάται ότι τα περιεχόμενα, οι ιστοσελίδες, οι τεχνικές διευκολύνσεις και δυνατότητες της ιστοσελίδας της, θα παρέχονται ανελλιπώς και χωρίς προβλήματα, ούτε ότι η ιστοσελίδα ή ο υπεύθυνος πάροχος που διαχειρίζεται τους εξυπηρετητές

(«servers») μέσω των οποίων συνδέεται αυτός, με τον ηλεκτρονικό υπολογιστή των επισκεπτών/πελατών/χρηστών, θα παρέχονται χωρίς ζημιογόνες εφαρμογές οι οποίες εγκαταστάθηκαν εν αγνοία του.

Προστασία Προσωπικών Δεδομένων - Απόρρητο Συναλλαγών

Η παρούσα δήλωση Περί Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων και Απορρήτου Συναλλαγών, περιγράφει τη μέθοδο συλλογής των δεδομένων αυτών από την ΕΤΑΙΡΕΙΑ, τους όρους και προϋποθέσεις χρήσης τους, τα οποία εσείς μας παρέχετε κατά τη διάρκεια της επίσκεψής σας, της εγγραφής σας ή της εισόδου στην ιστοσελίδα www.nickmusic.gr, υπό οποιαδήποτε καθεστώς πρόσβασης (επισκέπτης, χρήστης, πελάτης) και όπως αυτά περιγράφονται παρακάτω στην παρούσα δήλωση.

Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ, δημιούργησε την ιστοσελίδα www.nickmusic.gr, με μοναδικό σκοπό την άμεση εξυπηρέτηση των χρηστών της. Η ιστοσελίδα είναι απλή και φιλική στη χρήση της ενώ έχει σχεδιαστεί για να ανταποκρίνεται στις ανάγκες του χρήστη. Για να επιτευχθεί η καλύτερη εξυπηρέτησή σας, είναι σημαντικό να καταλάβετε ότι πρέπει να μας παρέχετε συγκεκριμένες πληροφορίες (π.χ. πληροφορίες που αφορούν την διεκπεραίωση παραγγελίας) και οι οποίες διαφυλάσσονται από εμάς.

Τα στοιχεία των χρηστών (όνομα, επάγγελμα, ηλεκτρονική διεύθυνση, διεύθυνση κατοικίας, κλπ.) και των συναλλαγών τους στο ηλεκτρονικό κατάστημα θεωρούνται απόρρητα, όπως και στις συνήθεις συναλλαγές σε εμπορικό κατάστημα. Οι χρήστες κατά την παροχή των στοιχείων τους στα πλαίσια των συναλλαγών τους, δηλώνουν με την αποδοχή της παρούσας δήλωσης ότι συναινούν και αποδέχονται την επικείμενη επεξεργασία των στοιχείων αυτών (των προσωπικών δεδομένων), για τις ανάγκες της ομαλής και ευχερούς μεταξύ των μερών συναλλαγής, καθώς επίσης και της διαβίβασης των στοιχείων αυτών σε αποδέκτες οι οποίοι θα προσδιορίζονται συγκεκριμένα και είναι οι υπάλληλοι και προσκτηθέντες της ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ στα πλαίσια της διεκπεραίωσης της καταρτιζόμενης σύμβασης.

Επίσης και με τον παρόν γνωστοποιείται η ύπαρξη του δικαιώματος πρόσβασης και του δικαιώματος εναντίωσης του άρθρου 12 και 13 του Ν. 2472/1997. Βεβαιώνεται ότι μόνο εξουσιοδοτημένοι υπάλληλοι έχουν πρόσβαση στις πληροφορίες των συναλλαγών και μόνο όποτε αυτό είναι αναγκαίο (π.χ. για τη διεκπεραίωση των παραγγελιών).

Κατά τα λοιπά η ΕΤΑΙΡΕΙΑ δεσμεύεται να μην αποκαλύψει τα στοιχεία των επισκεπτών, πελατών, χρηστών και των συναλλαγών τους και να μην διανείμει απολύτως καμία πληροφορία που τους αφορά σε κανένα άλλο οργανισμό/εταιρία ή τρίτο συνεργάτη που δεν συνδέεται με αυτή, εκτός αν έχει έγγραφη εξουσιοδότηση από τους ίδιους, ή αυτό επιβάλλεται από δικαστική απόφαση ή απόφαση άλλης δημόσιας αρχής. Τα προσωπικά δεδομένα που δηλώνονται στο ηλεκτρονικό κατάστημα χρησιμοποιούνται αποκλειστικά από το ίδιο το κατάστημα αυτό με σκοπό την υποστήριξη, προώθηση και εκτέλεση της συναλλακτικής σχέσης. Το σύνολο των εγγράφων και ηλεκτρονικών στοιχείων που θα ανταλλαχθούν μεταξύ των μερών στα πλαίσια της πώλησης θα τηρούνται από την ΕΤΑΙΡΕΙΑ. Ο πελάτης μπορεί να έχει πρόσβαση σε αυτά εφόσον το επιθυμεί.

Εγγραφή και Είσοδος των χρηστών στην ιστοσελίδα

Οποιοσδήποτε μπορεί ελεύθερα να επισκέπτεται και να χρησιμοποιεί το ηλεκτρονικό κατάστημα της ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ, χωρίς να παρέχει λεπτομερώς τα προσωπικά του δεδομένα, εκτός και αν: α) επιθυμεί να εγγραφεί στην ιστοσελίδα μας, β) να επικοινωνήσει μαζί μας μέσω e-mail στο info@nickmusic.gr γ) στην περίπτωση που θέλουν να παραγγείλει προϊόν(τα) ως εγγεγραμμένος χρήστης.

Κατά την εγγραφή στην ιστοσελίδα, ο χρήστης έχει την υποχρέωση να καταχωρεί πλήρως τα αληθινά του προσωπικά στοιχεία. Για την είσοδό του στο ηλεκτρονικό κατάστημα της ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ ως εγγεγραμμένος χρήστης, θα πρέπει να δημιουργήσει τον δικό του λογαριασμό, ορίζοντας μεταξύ άλλων και δύο κωδικούς: τον Κωδικό Εισόδου (Username) και τον Προσωπικό Κωδικό Ασφαλείας (Password).

Συνιστούμε, για λόγους ασφαλείας, να αλλάζετε τον Προσωπικό Κωδικό Ασφαλείας σας (password) σε τακτά χρονικά διαστήματα καθώς και να αποφεύγετε τη χρήση των ίδιων κωδικών. Πρέπει να γνωρίζετε ωστόσο ότι χρησιμοποιώντας τις υπηρεσίες μας, αναλαμβάνετε πλήρως την ευθύνη για την ασφάλεια των στοιχείων του προσωπικού σας λογαριασμού. Σε περίπτωση απώλειας ή διαρροής των, θα πρέπει να μας ειδοποιήσετε άμεσα. Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ δεν ευθύνεται για την κακόβουλη χρήση των στοιχείων αυτών από μη εξουσιοδοτημένο ή τρίτο πρόσωπο ή τυχών διαρροή αυτών, μετά από κακόβουλη επίθεση στο ηλεκτρονικό κατάστημα ή στον πάροχο (server) που το φιλοξενεί.

Η ΕΤΑΙΡΙΑ διατηρεί το δικαίωμα της διαγραφής του λογαριασμού ενός χρήστη, στην περίπτωση όπου διαπιστωθεί: α) ότι τα στοιχεία τα οποία δήλωσε είναι αναληθή, β) χρησιμοποιεί τον λογαριασμό του καταχρηστικά, γ) δεν έχει προχωρήσει ποτέ σε συναλλαγή, δ) επιδιώκει να αλλοιώσει την φύση του ηλεκτρονικού καταστήματος, ε) δεν έχει συνδεθεί στον λογαριασμό του τους τελευταίους 12 μήνες.

Αναλυτικά κατά την εγγραφή του χρήστη:

Η ιστοσελίδα **www.nickmusic.gr** συλλέγει δεδομένα στις εξής περιπτώσεις:

- Στοιχεία που δίνει ο χρήστης κατά την εγγραφή του ως πελάτης και στοιχεία που δίνει κατά τη σύνδεσή του μέσω άλλης πλατφόρμας (εφαρμογές Facebook, Android, IOS, Google, e.t.c).
- Στοιχεία που ο χρήστης δίνει κατά την συμπλήρωση της φόρμας παραγγελίας στην ιστοσελίδα μας, όπως π.χ. ονοματεπώνυμο, διεύθυνση, ταχυδρομικός κωδικός της περιοχής, ηλεκτρονική διεύθυνση, το τηλέφωνο, στοιχεία πιστωτικής κάρτας, τρόπος πληρωμής της παραγγελίας, κτλ. Επίσης συμπληρωματικά μπορεί να ζητηθούν και πιο συγκεκριμένες πληροφορίες, όπως στοιχεία τιμολόγησης, αποστολής και παράδοσης μιας παραγγελίας, ή επιπλέον λεπτομέρειες και πληροφορίες για προϊόντα που τυχόν ενδιαφέρεται.
- Η ιστοσελίδα **www.nickmusic.gr** δικαιούται να κάνει χρήση αυτών των πληροφοριών που δίνει ο χρήστης, προκειμένου να επικοινωνήσει μαζί του σχετικά για επιπλέον πληροφορίες σχετικά με την παράδοση της παραγγελίας στο χώρο του, για την επιβεβαίωση και ταυτοποίησή του σε κάθε αναγκαία περίπτωση, για νέα προϊόντα που προσφέρονται από το **nickmusic.gr** ή και για ειδικές προσφορές.

Το ηλεκτρονικό κατάστημα της ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ με κανέναν τρόπο δεν αποκαλύπτει, δεν δημοσιοποιεί και δεν μεταβιβάζει σε τρίτους, τα προσωπικά σας δεδομένα και τις πληροφορίες που μας εμπιστεύεστε ως εγγεγραμμένος χρήστης. Τα στοιχεία αυτά χρησιμοποιούνται αποκλειστικά για την εκτέλεση των συναλλαγών σας, είναι απόρρητα, κρυπτογραφούνται, και φυλάσσονται με ασφάλεια.

Παραγγελίες – Τρόποι πληρωμής Προϊόντων

Τα προϊόντα μας μπορείτε να τα παραγγείλετε και να τα αποκτήσετε με τους εξής τρόπους:

- α) Μέσω της ιστοσελίδας μας*
- β) Από τα καταστήματα που συνεργάζονται με την ΕΤΑΙΡΙΑ
- γ) Με e-mail στο info@nickmusic.gr
- δ) Τηλεφωνικώς στο 00306986096100

Τρόποι πληρωμής

- α) Μέσω PayPal*
- β) Με αντικαταβολή
- γ) Μέσω Πιστωτικών – Χρεωστικών καρτών
- γ) Με τραπεζικό έμβασμα σε λογαριασμό της εταιρίας *
- δ) Viva Payments
- ε) Με μετρητά στα καταστήματα που συνεργάζονται με την ΕΤΑΙΡΙΑ

* Στην περίπτωση πληρωμής των προϊόντων μέσω Τραπεζικού εμβάσματος σε λογαριασμό της ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ, είναι απαραίτητη η αποστολή της βεβαίωσης συναλλαγής από την οικεία τράπεζα του πελάτη, στο info@nickmusic.gr

* Η ΕΤΑΙΡΙΑ δεν είναι υπεύθυνη για τυχόν επιπλέον χρεώσεις που θα προκύψουν μεταξύ του πελάτη και του τραπεζικού καταστήματος που συναλλάσσεται ή μεταξύ του πελάτη και του τραπεζικού καταστήματος που συναλλάσσεται η ΕΤΑΙΡΙΑ, κατά την αγορά και πληρωμή υπηρεσιών και προϊόντων

φυσικής ή ηλεκτρονικής μορφής, μέσω Πιστωτικής – Χρεωστικής κάρτας, Τραπεζικού εμβάσματος, PayPal, ή και οποιουδήποτε άλλου τρόπου πληρωμής των εκάστοτε συναλλαγών που περιγράφεται στην παρούσα δήλωση και αφορά το ηλεκτρονικό κατάστημα της ΕΤΑΙΡΙΑΣ.

Ακύρωσης Παραγγελίας

Ο πελάτης διατηρεί το δικαίωμα να ακυρώσει την παραγγελία μέχρι το χρονικό διάστημα της παραλαβής από την υπηρεσία ταχυμεταφορών για την αποστολή της. Η αίτηση ακύρωσης μπορεί να γίνει είτε τηλεφωνικά (00306986096100) μέσα στο ωράριο λειτουργίας των καταστημάτων, είτε στέλνοντας το αίτημά του μέσω του ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στη διεύθυνση info@nickmusic.gr, αναγράφοντας τον αριθμό παραγγελίας και τον αριθμό ακύρωσης. Στην περίπτωση που η παραγγελία έχει εκτελεστεί και αποσταλεί, **δεν μπορεί να ακυρωθεί.**

Επιστροφές Προϊόντων ή Χρημάτων

Ο πελάτης διατηρεί το δικαίωμα επιστροφής των προϊόντων που αγόρασε από το ηλεκτρονικό κατάστημα, **μόνο και εφ' όσον το προϊόν είναι ελαττωματικό ή κατεστραμμένο**, εντός τριών (3) ημερών από την ημερομηνία παραλαβής. Για την επιστροφή του θα πρέπει άμεσα να επικοινωνήσει με το ηλεκτρονικό κατάστημα, με email είτε τηλεφωνικά στο 00306986096100.

Η επιστροφή του προς αντικατάσταση προϊόντος, θα πρέπει να γίνεται μαζί με όλα τα έγγραφα τα οποία συνοδεύουν το προϊόν (π.χ. Απόδειξη λιανικής, Τιμολόγιο, κ.ο.κ.) και την πλήρη συσκευασία του.

Αν πρόκειται για ελάττωμα που διαπιστώθηκε αργότερα από την παράδοση και η συσκευασία δεν υπάρχει, δεν απαιτείται η συσκευασία του προϊόντος. Η επιστροφή των προϊόντων θα πραγματοποιείται είτε μέσω courier, ή σε κάποιο από τα καταστήματα που αποτελούν συνεργάτες της ΕΤΑΙΡΙΑΣ.

Στις περιπτώσεις επιστροφής μέσω courier, ο πελάτης βαρύνεται με τα έξοδα της αποστολής προς την ΕΤΑΙΡΙΑ. Δεν επιστρέφονται τα έξοδα αποστολής του πελάτη προς την ΕΤΑΙΡΙΑ, αν ο πελάτης έχει επιλέξει τρόπο παράδοσης, διαφορετικό από την υπηρεσία courier που συνεργάζεται και ορίζει η ΕΤΑΙΡΙΑ.

Μετά την επιστροφή των προϊόντων, γίνεται έλεγχος του ελαττωματικών προϊόντων που αναφέρθηκαν από τον πελάτη και στην συνέχεια επικοινωνία μαζί του για ενημέρωσή του σχετικά με τα αποτελέσματα του ελέγχου. Εφόσον διαπιστωθεί κάποιο ελάττωμα, πραγματοποιείται αντικατάσταση του προϊόντος άμεσα από την ΕΤΑΙΡΙΑ **με όμοιο καινούριο** και σε **καμία περίπτωση επιστροφή χρημάτων**. Η ΕΤΑΙΡΙΑ σε αυτή την περίπτωση και μόνο, υποχρεώνεται να αναλάβει όλα τα έξοδα αποστολής προς τον πελάτη.

Προϊόντα ελαττωματικά που θα επιστρέφονται μετά το αναγραφόμενο χρονικό όριο **δεν θα γίνονται αποδεκτά.**

Διευκρινίζεται επίσης ότι:

1) Η ΕΤΑΙΡΙΑ δεν **προβαίνει σε καμία περίπτωση σε επιστροφή χρημάτων**, είτε αυτή αφορά προϊόντα στην φυσική τους μορφή (π.χ. βιβλία) ή προϊόντων σε ψηφιακή ηλεκτρονική μορφή (π.χ. PDF, E-books, Video or Audio files, κτλ.).

2) Στην περίπτωση αγοράς και αποστολής ψηφιακών προϊόντων μέσω Ίντερνετ (ηλεκτρονικής μορφής όπως PDF, E-books, Video or Audio files, κτλ.), η ΕΤΑΙΡΙΑ **δεν αποδέχεται σε καμία περίπτωση, την ακύρωση της παραγγελίας των παραπάνω ηλεκτρονικών προϊόντων ούτε και την επιστροφή χρημάτων μετά την εκτέλεση και ολοκλήρωση της αποστολής των.**

3) Η ΕΤΑΙΡΙΑ δεσμεύεται πλήρως **στην άμεση επιστροφή χρημάτων προς τον πελάτη, αποκλειστικά και μόνο**, για τυχόν πληρωμές από μέρους του, που αφορούν μη διαθέσιμα ή εξαντλημένα προϊόντα. Η επιστροφή των χρημάτων στον πελάτη, θα γίνεται με τον ίδιο μέσο με το οποίο είχε γίνει η αρχική είσπραξη. Ειδικότερα:

Α) σε περίπτωση χρέωσης μέσω πιστωτικής κάρτας η ΕΤΑΙΡΙΑ θα υποχρεούται να ενημερώσει την εκδότρια Τράπεζα για την ακύρωση της συναλλαγής και η τράπεζα θα προβεί εν συνεχεία σε κάθε πράξη που προβλέπεται με βάση τη σύμβαση που έχει καταρτίσει με τον πελάτη χωρίς σχετική ευθύνη της

ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ πλέον. Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ κατόπιν της ενημέρωσης αυτής δεν φέρει καμία ευθύνη για το χρόνο και τον τρόπο εκτέλεσης του αντιλογισμού, που ρυθμίζεται στην παρούσα σύμβαση.

Β) σε περίπτωση πληρωμής με **τραπεζικό έμβασμα** θα πραγματοποιείται αντίστροφο τραπεζικό έμβασμα από τους λογαριασμούς της ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ προς τον πελάτη. Το ίδιο θα ισχύει και στην περίπτωση πληρωμής μέσω **PayPal**. Τυχόν έξοδα που θα προκύψουν (και μόνο στην περίπτωση επιστροφής όπως αυτή περιγράφεται στην παρούσα δήλωση) βαρύνουν την εταιρία.

Χρόνος Αποστολής παραγγελιών και Παράδοση προϊόντων

Με την καταχώρηση της παραγγελίας, ο πελάτης ενημερώνεται μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου για την επιβεβαίωση της παραγγελίας. Σε περίπτωση που τα προϊόντα είναι διαθέσιμα ο χρόνος παράδοσης των προϊόντων είναι 2 έως 3 εργάσιμες ημέρες. Ο χρόνος παράδοσης μιας παραγγελίας μπορεί να διαφέρει ανάλογα με τον τρόπο αποστολής και παραλαβής που έχει επιλέξει ο πελάτης καθώς και τον προορισμό.

Στην περίπτωση αγοράς και αποστολής μέσω Ίντερνετ, ψηφιακών προϊόντων (ηλεκτρονικής μορφής όπως PDF, E-books, Video or Audio files, κτλ.), θα πραγματοποιείται άμεσα και εντός της ίδιας ημέρας.

Επιστροφές Προϊόντων λόγω λάθους παράδοσης

Σε όλες τις περιπτώσεις στις οποίες παραδίδονται άλλα από τα πωληθέντα προϊόντα, κατά είδος ή ποσότητα, η οποία έχει προηγουμένως έχει συν ομολογηθεί εγγράφως με την ΕΤΑΙΡΕΙΑ, ο πελάτης θα πρέπει άμεσα να επικοινωνήσει με το ηλεκτρονικό κατάστημα μέσω e-mail είτε τηλεφωνικώς για την επιστροφή τους προς την ΕΤΑΙΡΕΙΑ, για έλεγχο και διαπίστωση του λάθους. Στην περίπτωση λάθους, τα έξοδα επιστροφής των προϊόντων προς την ΕΤΑΙΡΕΙΑ, καθώς και τα έξοδα αποστολής του αντικατεστημένου προϊόντος προς τον πελάτη, βαρύνουν την ΕΤΑΙΡΕΙΑ.

Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ συμμορφώνεται πλήρως με τις διατάξεις του Αστικού Κώδικα αναφορικά με την πώληση καθώς και τις διατάξεις του Ν.2251/1994 για την Προστασία των Καταναλωτών όπως έχει τροποποιηθεί και ισχύει.

Για περισσότερες πληροφορίες είμαστε πάντα στη διάθεσή σας μέσω φόρμας επικοινωνίας της ιστοσελίδας μας, μέσω τηλεφώνου στο 00306986096100 ή μέσω e-mail στο info@nickmusic.gr